



Aboservice SPEX

E-Mail: [abo@primaneo.de](mailto:abo@primaneo.de)

Tel.: +49 (0)40 808 053066

Hamburg, 20. Dezember 2018

## Wichtige Information zu Ihrem SPEX-Abo

Lieber Herr Adam,

Sie halten heute die letzte Ausgabe der SPEX in Ihren Händen, denn leider wird das gedruckte Magazin mit dieser Ausgabe eingestellt.

Umso mehr freuen uns, eine Möglichkeit gefunden zu haben, Ihnen weiterhin die gewohnten Inhalte anbieten zu können – mit **dem neuen SPEX-Online-Abo!** Durch diese Neuerung entsteht für Sie keinerlei Aufwand. Ihre bisherigen Vorauszahlungen werden einfach verrechnet, Sie erhalten also automatisch das SPEX-Online-Abo für den schon beglichenen Zeitraum. Wenn Ihr Guthaben verbraucht ist, verlängert sich Ihr Abonnement **nicht** automatisch. Bis zum 31. Januar 2019 können Sie ein Online-Jahresabo zum Vorzugspreis von 15€ pro Jahr oder 10€ für ein Halbjahr abschließen. Ab dem 01. Februar 2019 wird das Jahresabo 24€ und das Halbjahresabo 15€ kosten.

Falls Sie Ihr Abonnement nutzen möchten, können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen: **ABONUMMER** und Ihrem persönlichen Passwort: **PASSWORT** auf [SPEX.de](https://spex.de) anmelden und alle exklusiven Inhalte einsehen.

Für jedes bereits bezahlte Heft, das nicht mehr erscheint, erhalten Sie für drei Monate das Online-Abo. Ihr SPEX-Online-Abo läuft bis zum **ABLAUFDATUM**. Wenn Sie es danach weiterhin nutzen möchten, können Sie ein entsprechendes Angebot wählen.

Ihr Abokonto finden Sie hier: <https://spex.de/mein-konto/>

Sollten Sie noch Fragen haben, können Sie gerne unseren Kundenservice kontaktieren:

- Für das neue Online-Abo: Tel. +49 (0)89 307742-12 oder E-Mail: [service@spex.de](mailto:service@spex.de)
- Für Kündigung/Gutschrift: Tel.+ 49 (0)40 32670/212 oder E-Mail: [abo@primaneo.de](mailto:abo@primaneo.de)

Falls Sie das neue SPEX-Online-Abo nicht nutzen möchten, teilen Sie uns dies bitte innerhalb der nächsten 14 Tage nach Erhalt dieses Schreibens schriftlich und formlos mit. Bitte geben Sie im Kündigungsschreiben auch die Bankverbindung an, an die wir Ihr Restguthaben überweisen können. Solltest Sie Ihr SPEX-Abo bereits zu einer bestimmten Ausgabe gekündigt haben, werden wir den geplanten Kündigungstermin natürlich einhalten.

Wir danken Ihnen für Ihre Treue und wünschen viel Spaß mit dem neuen Online-Abo der SPEX.

Mit den besten Grüßen,  
Ihr SPEX-Team